

## PERGUNTAS FREQUENTES

### ▪ Como participo na campanha?

Muito fácil! Entre 08/12/2020 e 15/01/2021, efetua uma encomenda de um mínimo de 8,5€ através do serviço BURGER KING® com entrega em casa.

Assim que a tua encomenda seja entregue, receberás um e-mail com um código promocional para utilizar no site <https://www.burgerkingehbo.com/> até 15/02/2021, para solicitares a tua oferta.

Após finalizado este passo, enviar-te-emos o código de oferta e as instruções de como usufruir no site de HBO.

### ▪ Que produtos entram na campanha?

Podes participar na campanha comprando qualquer menu com entrega ao domicílio HBO "MENU HBO 30 MONEDAS", cujo custo é entre 8,50€ e 12,99€.

### ▪ Em que consiste a oferta?

As pessoas que participem na presente campanha receberão dois meses gratuitos de subscrição da plataforma HBO Portugal. Válido para novos utilizadores de HBO, que não tenham utilizado outro código de oferta da HBO no período dos 12 meses anteriores.

### ▪ Já tenho o meu código promocional. Até quando posso o usar?

Uma vez recebido o teu código por e-mail, deves usá-lo até 15/02/2021 neste site, para registar a tua participação e solicitar a tua oferta.

### ▪ Recebi a minha encomenda em casa, mas não recebi o meu código promocional. Que devo fazer?

Se já recebeste a tua encomenda e não recebeste o teu código promocional por e-mail, recomendamos verificares a tua pasta de Spam ou Lixo Eletrónico. Se continuares sem o ter recebido, acede à secção de Contactos e ajudar-te-emos.

### ▪ Não consigo usar o meu código promocional no site.

Se não estás a conseguir usar o teu código promocional, verifica se o estás a introduzir corretamente, sem espaços nem no princípio nem no fim. Se o problema persistir, contacta-nos antes de 15/02/2021 através da secção de contactos, para que te possamos ajudar.

### ▪ Já usei o meu código promocional. Quando receberei o meu código de oferta HBO?

Receberás o teu código de oferta de forma imediata assim que completares o formulário de participação com os dados solicitados e que verificares o teu e-mail. Não esqueças de verificar a tua pasta de Spam ou Lixo Eletrónico.

### ▪ Como posso trocar o meu código presenteio em HBO ?

É muito fácil! Durante o período de usufruto, entra no site de HBO (<https://hboportugal.com/>) e clica no botão "Registar" situado no meio da página ou acede diretamente a <https://hboportugal.com/register/d2c>.

No formulário para criar a nova conta, insere o e-mail e palavra passe

página ou acesse diretamente a <https://hboportugal.com/register/azc>.

No formulário para criar a nova conta, insere o e-mail e palavra passe desejados e o código de oferta HBO na secção "Introduzir código promocional", situado à esquerda da página. De seguida, clica no botão "Aceitar e continuar", aceitando assim os termos e condições e política de dados pessoais da HBO.

Depois de criares a nova conta, terás que introduzir os teus dados de pagamento. Não te será cobrado nenhum custo durante o período gratuito recebido na campanha. O usufruto dos dois meses grátis é sempre sujeito ao registo na plataforma e à subscrição da HBO.

#### ▪ **Até quando posso usar o meu código de oferta HBO?**

O código de oferta HBO é válido para utilização e ativação no site de HBO até 15 de março de 2021.

#### ▪ **Fiz o registo com o meu código promocional, mas não recebi o meu código de oferta da HBO, que devo fazer?**

Em caso de não teres recebido o teu código de oferta HBO depois de efetuares o registo no nosso site, recomendamos que verifiques a tua pasta de Spam ou Lixo Eletrónico. Se continuares sem o receber, acede à secção de Contactos e ajudar-te-emos.

#### ▪ **Posso oferecer o meu código de oferta HBO a um familiar ou amigo?**

Sim, podes oferecê-lo a quem quiseres.

#### ▪ **Quantas vezes posso participar na campanha?**

Só podes participar uma vez na campanha.

#### ▪ **Não consigo utilizar o meu código de oferta na HBO. O que devo fazer?**

Se não estás a conseguir usar o teu código de oferta na HBO, verifica se o estás a introduzir corretamente, sem espaços nem no princípio nem no fim. Se o problema persistir, até 15/02/2021, contacta-nos através da secção de contactos, para que te possamos ajudar.

#### ▪ **São acumuláveis os códigos de oferta HBO?**

Não, os códigos de oferta da HBO não são acumuláveis, pelo que a cada código de oferta obtido deverá usufruir-se de maneira individual.

#### ▪ **Já sou utilizador de HBO, posso usufruir do meu código de oferta?**

Não. Só poderás usufruir se fores um novo utilizador.

#### ▪ **Em que dispositivos posso ver HBO?**

Consulta no seguinte link os dispositivos onde podes ver a HBO

<https://helpcenter.hboportugal.com/en/devices-platform/>

#### ▪ **Que devo fazer se tenho alguma dúvida ou incidência relacionada com HBO?**

Se te surgir alguma dúvida ou questão relacionada com HBO, podes consultar o Centro de Ajuda através do seguinte link:

<https://helpcenter.hboportugal.com/en/troubleshooting/>

#### ▪ **Não encontrei a minha resposta, que devo fazer?**

Contacta-nos através da secção de Contactos e ajudar-te-emos.

